*<Straße und Nr>*

*<PLZ> <Ort>*

<Empfänger>

<Straße und Nr>

<PLZ> <Ort>

<Ort>, den

**Reklamation – Defektes Handy Modell XYZ**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am [Datum] habe ich bei Ihnen ein Handy der Marke [Marke], Modell [Modell], erworben. Leider muss ich feststellen, dass das Gerät einen Defekt aufweist. [Beschreibung des Defekts, z.B. Der Bildschirm flackert, der Akku entlädt sich schnell, etc.]

Ich habe das Gerät stets gemäß der Bedienungsanleitung und den Herstellerangaben genutzt. Daher gehe ich davon aus, dass es sich um einen Sachmangel handelt, der bereits zum Zeitpunkt des Kaufs vorlag.

Anbei finden Sie Kopien des Kaufbelegs und des Garantiescheins als Nachweis für den Kauf und die Garantiebedingungen. Ebenfalls füge ich Fotos des Defekts bei, um die Mängel zu veranschaulichen.

Gemäß § 437 BGB und den darin festgelegten Gewährleistungsrechten bitte ich Sie, den Mangel innerhalb der nächsten [Frist, z.B. 14 Tage] zu beheben. Sollte dies nicht möglich sein, bitte ich um einen gleichwertigen Ersatz oder die Rückerstattung des Kaufpreises.

Ich danke Ihnen im Voraus für Ihre schnelle und kulante Bearbeitung dieses Anliegens und erwarte Ihre Rückmeldung bis spätestens [Ende der gesetzten Frist].

Mit freundlichen Grüßen

Alle Angaben auf dieser Vorlage ohne Gewähr auf Richtigkeit. Die Verwendung dieser Vorlage geschieht auf eigenes Risiko des Anwenders und ohne Mitwirken von briefformexperte.de.

© briefformexperte.de

**Beschreibung**

**Drucken**

<Vor- und Nachname Absender>