*<Straße und Nr>*

*<PLZ> <Ort>*

<Empfänger>

<Straße und Nr>

<PLZ> <Ort>

<Ort>, den

**Reklamation des Elektrogeräts [Gerätetyp und Modell]**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am [Kaufdatum] habe ich bei Ihnen ein [Gerätetyp, z.B. Kühlschrank] der Marke [Markenname], Modell [Modellname], Seriennummer [Seriennummer], erworben. Leider musste ich feststellen, dass dieses Gerät nicht einwandfrei funktioniert.

Folgender Mangel ist aufgetreten: [Beschreibung des Mangels]. Dieser Mangel beeinträchtigt die Funktionalität und Nutzung des Gerätes erheblich.

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung bin ich berechtigt, diesen Mangel innerhalb der zweijährigen Gewährleistungsfrist zu reklamieren. Ich bitte Sie daher um eine umgehende Nacherfüllung.

Hierfür schlage ich vor, das Gerät zu reparieren oder durch ein neues, mangelfreies Gerät zu ersetzen.

Ich bitte um eine Bestätigung dieses Schreibens und um eine Mitteilung über die weiteren Schritte innerhalb von [angemessene Frist, z.B. zwei Wochen] ab Erhalt dieses Schreibens.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen unter [Telefonnummer] gerne zur Verfügung. Ich hoffe auf eine schnelle und unkomplizierte Lösung des Problems und danke Ihnen im Voraus für Ihre Bemühungen.

Mit freundlichen Grüßen

Alle Angaben auf dieser Vorlage ohne Gewähr auf Richtigkeit. Die Verwendung dieser Vorlage geschieht auf eigenes Risiko des Anwenders und ohne Mitwirken von briefformexperte.de.

© briefformexperte.de

**Beschreibung**

**Drucken**

<Vor- und Nachname Absender>