*<Straße und Nr>*

*<PLZ> <Ort>*

<Empfänger>

<Straße und Nr>

<PLZ> <Ort>

<Ort>, den

**Reklamation wegen unzureichender Internetgeschwindigkeit**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich wende mich an Sie, da ich wiederholt Probleme mit der Internetgeschwindigkeit meines Anschlusses habe, der von Ihrem Unternehmen bereitgestellt wird. Laut meinem Vertrag (Kundennummer: [Ihre Kundennummer]) wurde eine Geschwindigkeit von [zugesagte Geschwindigkeit, z.B. 50 Mbit/s] zugesichert. Leider muss ich feststellen, dass die tatsächliche Geschwindigkeit deutlich darunter liegt.

In den letzten [Zeitraum der Probleme, z.B. zwei Wochen] habe ich mehrere Messungen durchgeführt, die alle zeigen, dass die Geschwindigkeit nur [gemessene Geschwindigkeit, z.B. 20 Mbit/s] beträgt. Diese Messungen wurden zu verschiedenen Tageszeiten durchgeführt, um eine repräsentative Datenbasis zu erhalten. Die Ergebnisse dieser Tests füge ich diesem Schreiben bei.

Diese unzureichende Leistung beeinträchtigt meine Arbeit erheblich, da ich auf eine schnelle und zuverlässige Internetverbindung angewiesen bin. Ich bitte Sie daher, das Problem umgehend zu untersuchen und zu beheben. Sollte keine Besserung eintreten, sehe ich mich gezwungen, eine Minderung der monatlichen Gebühren zu verlangen oder rechtliche Schritte einzuleiten.

Bitte informieren Sie mich bis spätestens [Frist, z.B. zwei Wochen ab Datum des Briefes] über die von Ihnen ergriffenen Maßnahmen. Ich erwarte eine deutliche Verbesserung der Situation und hoffe auf eine schnelle und zufriedenstellende Lösung dieses Problems.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Mit freundlichen Grüßen

Alle Angaben auf dieser Vorlage ohne Gewähr auf Richtigkeit. Die Verwendung dieser Vorlage geschieht auf eigenes Risiko des Anwenders und ohne Mitwirken von briefformexperte.de.

© briefformexperte.de

**Beschreibung**

**Drucken**

<Vor- und Nachname Absender>